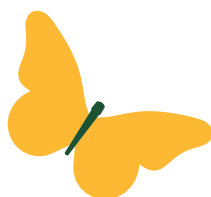


Il Codice di condotta Diaverum



Sommario



- 3 True care: la nostra cultura in Diaverum**
- 4 I nostri valori**
- 5 Introduzione**
- 7 Sostenibilità**
- 8 Etica e compliance**
 - Corruzione
 - Conflitti di interesse
 - Transazioni commerciali
 - Contratti e trattative contrattuali
 - Protezione dei dati per l'evasione fiscale dei pazienti
 - Rapporti con Fornitori/Terzi
 - Approvvigionamento di Beni e Servizi
 - Marchi di fabbrica di regali o mance
 - Politiche e procedure
 - Proprietà dell'azienda e l'informazione
- 11 Condotta sul posto di lavoro**
 - Privacy e dignità
 - Comunicazione
 - Rispetto
 - Luogo di lavoro
 - Pari opportunità, salute e sicurezza, sicurezza
 - abuso di sostanze stupefacenti, violenza sul posto di lavoro , accuse legate al lavoro,
 - Incriminzioni o condanne
 - Impegno politico in materia di diritti umani
- 13 Segnalazione di violazioni: SpeakUP!**
- 15 Osservazioni conclusive**

True care: la nostra cultura in Diaverum

La nostra vera cultura della cura è per tutti in Diaverum, indipendentemente del loro ruolo o del loro luogo, se lavorano in una clinica o in un ufficio.

È il nostro fondamento e il modo in cui lavoriamo ogni giorno per offrire ai nostri pazienti, alle loro famiglie e a tutti i nostri stakeholder.

Le differenze culturali, la varietà dei ruoli lavorativi e i diversi contesti lavorativi rendono la diversità la linfa vitale di tutti noi in Diaverum, ma i nostri valori e comportamenti sono il modo in cui comunemente definiamo la nostra cultura.

La cultura non è un progetto, non è un'iniziativa: siamo tutti noi, ogni giorno, nelle nostre azioni, nei nostri comportamenti, nelle nostre decisioni, nelle nostre abitudini, nelle nostre storie. È la somma totale di tutto questo.

Viviamo la nostra cultura per assicurarci di poter fornire tutto ciò di cui abbiamo bisogno per i nostri pazienti.

True Care, per la vita!



I nostri valori

Vera cura

Osa sognare

Sfidiamo le norme. La nostra passione per la realizzazione di vite appaganti ci dà coraggio per l'innovazione e una spinta al cambiamento, nella convinzione che tutto sia possibile.

Ispirazione

Creare meglio, insieme

Ci sosteniamo a vicenda e ci assumiamo la responsabilità individuale di promuovere un clima inclusivo. Apprezziamo il lavoro di squadra e cerchiamo aiuto e nuove idee, condividendo attivamente con gli altri.

Dare l'esempio

L'integrità è al centro della nostra attività e mettiamo in pratica ciò che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri. Siamo responsabili delle nostre decisioni e delle nostre azioni e diamo il tono per ispirare gli altri.

Passione

Brilla di entusiasmo

Mettiamo il cuore e l'anima nel nostro lavoro e non aspettiamo che siano gli altri a prendere l'iniziativa. Facciamo il possibile e incoraggiamo gli altri a fare lo stesso.

Impara qualcosa di nuovo ogni giorno

Siamo curiosi, vogliamo capire e cerchiamo attivamente l'apprendimento nel nostro lavoro quotidiano e per liberare tutto il nostro potenziale.

Crea connessioni

Creiamo legami, sviluppiamo relazioni, formiamo legami; Perché sappiamo che i risultati sono migliori quando costruiamo ponti.

Abbastanza buono non è abbastanza

Ci sforziamo continuamente di fornire risultati migliori e non ci limitiamo a setacciare lo status quo.

Competenza

Costruisci la fiducia attraverso la consegna

Ci concentriamo sul mantenere ciò che promettiamo, trovando costantemente soluzioni, pur essendo aperti e onesti con le sfide che incontriamo lungo il percorso.

Dimostra la tua abilità

Introduzione

A chi si applica il Codice di Condotta?

Il presente Codice di condotta e tutte le

Le politiche e le procedure di Diaverum si applicano a tutti i dipendenti di Diaverum, delle sue consociate e di altre persone che svolgono attività lavorative per Diaverum (di seguito denominata anche Società documento). Si applicano anche ai membri del Consiglio di amministrazione di Diaverum nell'esercizio delle loro funzioni in qualità di amministratori.

Il responsabile di una filiale, di una divisione, di un dipartimento o di un'entità funzionale di Diaverum (la "Persona responsabile") ha la responsabilità primaria dell'attuazione del Codice di condotta.

Ciononostante, ognuno di noi ha la responsabilità personale di aderire a questo Codice di condotta, al fine di preservare la fiducia e la fiducia di tutti i pazienti, colleghi, clienti, fornitori e fornitori di servizi di terze parti.

Qual è lo scopo del codice di condotta?

Al centro del Codice di Diaverum di Condotta sono i nostri valori. Le nostre persone sono l'azienda; Il modo in cui ci prendiamo cura di noi per i nostri pazienti, il modo in cui interagiamo con i servizi sanitari nazionali e i fornitori e il ruolo che svolgiamo nella società, tutto ciò deriva dalla nostra cultura e dai valori in cui crediamo.





Lo scopo del Codice di condotta è quello di indicare chiaramente le norme legali, etiche e sociali per i nostri dipendenti in modo che le comprendano e le applichino alla loro condotta aziendale.

Etica e compliance

Siamo obbligati a rispettare le leggi dei paesi in cui operiamo.

Rispettiamo i più elevati standard etici supportati dalle politiche e dalle procedure interne di Diaverum e dal presente Codice di condotta.

Ovunque operi, Diaverum rispetta le leggi, i regolamenti e i codici di condotta locali.

Responsabilità individuale e gestionale

Siamo personalmente responsabili di seguire il codice di condotta, compresa la richiesta di aiuto in caso di necessità

per evitare comportamenti commerciali non etici o illegali.

È responsabilità di tutto il personale e dei partner commerciali di Diaverum essere pienamente consapevoli delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche pertinenti in relazione al lavoro o all'incarico. Tutti i dirigenti devono garantire che i loro dipendenti siano consapevoli del Codice di condotta e lo rispettano e forniscono indicazioni in merito alle modalità di compliance e ai mezzi per segnalare potenziali violazioni. Dove le leggi di una nazione hanno un impatto sulle operazioni di Diaverum in un altro paese, i dipendenti in quel paese dovrebbero informare i loro colleghi interessati di tali leggi e assisterli nel garantire la compliance. In caso di conflitto tra leggi e regolamenti più restrittivi e i principi stabiliti nel presente Codice di condotta, prevale la legge locale.

Sostenibilità

Il Codice di Condotta è direttamente collegato al nostro impegno alla sostenibilità e alle pratiche commerciali responsabili. Questo impegno permea le nostre operazioni quotidiane ed è raggruppato in cinque aree chiave di attività: I nostri pazienti, Dipendenti e benessere, Accesso alla cura, all'operare in modo responsabile e all'ambiente.



I nostri pazienti

Abbiamo un approccio olistico,

Approccio centrato sul paziente che si concentra su una clinica superiore

esperienze mediche migliorate.

Abbiamo investito nell'innovazione digitale per automatizzare l'acquisizione dei dati, riducendo al minimo gli errori umani e massimizzando il tempo che il nostro personale può dedicare ai nostri pazienti. Educare e sostenere i pazienti e le famiglie per ottenere risultati terapeutici migliori è una priorità fondamentale.



Diaverum garantisce la salute e la sicurezza dei propri dipendenti,

e si prende cura del loro

benessere attraverso un impegno regolare, iniziative e benefici. Siamo profondamente consapevoli della necessità di reclutare e trattenere il personale migliore, motivo per cui offriamo a tutto il nostro personale una formazione di alta qualità e pari opportunità di carriera.



Accesso alle cure

Offriamo cure renali di livello mondiale ai pazienti, ovunque essi vivano. In qualità di

azienda globale che aggiunge continuamente nuove cliniche al suo elenco ed entra in nuovi mercati, Diaverum ha sviluppato un collaudato e rigoroso screening all'ingresso nel mercato e

strategia di valutazione. Questo ci aiuta per stabilire se possiamo entrare e operare in un determinato paese mantenendo i nostri forti valori.

Operare in modo responsabile

Svolgiamo la nostra attività in modo conforme, trasparente ed etico. Il nostro approccio è sostenuta da una governance, da politiche e processi solidi. Abbiamo tolleranza zero per le violazioni dei diritti umani, le violazioni della compliance e i comportamenti non etici . I comportamenti attesi sono delineati nel presente Codice di condotta e vengono rafforzati attraverso una regolare formazione dei dipendenti.



L'Ambiente

Stiamo affrontando il nostro più grande impatto ambientale: l'acqua garantendo nel contempo rigorosi standard di qualità dell'acqua. Stiamo riducendo il consumo di acqua ed energia collaborando con i produttori di unità di dialisi, standardizzando la costruzione di nuove cliniche e utilizzando strumenti digitali per operare in modo efficiente.



Etica e compliance

Svolgiamo la nostra attività in modo morale, etico e in modo socialmente responsabile, in modo conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

Aderiamo agli standard Diaverum per proteggere la salute e la sicurezza dei nostri pazienti, collaboratori e comunità e non partecipiamo a o tollerare frodi, inganni o occultamento. Responsabilità, trasparenza, comportamento etico e rispetto sono le caratteristiche che faranno di Diaverum un partner di fiducia.



Corruzione

Non offriamo a nessuno tangenti , mance, tangenti, pagamenti simili o favori in relazione agli affari aziendali.

Conflitti di interesse

Evitiamo interessi personali che siano in conflitto con gli interessi della Società, o che possano influenzare o sembrare influenzare il nostro giudizio o le nostre azioni nell'esercizio delle nostre funzioni.

Agiamo sempre nel migliore interesse di Diaverum.

Evitiamo situazioni in cui gli interessi personali sono, o sembrano essere, in conflitto con gli interessi di Diaverum, ignorando qualsiasi preferenza o vantaggio personale.

Svolgiamo le nostre attività private e altre attività esterne in modo che non siano in conflitto o sembrino in conflitto con gli interessi di Diaverum.

Qualsiasi conflitto di interessi che sorga deve essere immediatamente segnalato alla Persona responsabile.

Transazioni commerciali

Diaverum svolge la propria attività in piena compliance con le leggi applicabili.

È inoltre conforme a elevati standard etici e codici di condotta commerciali generali, nonché a codici di condotta internazionali o nazionali. Le pratiche commerciali possono variare da paese a paese, ma tutti noi agiamo in modo equo e con franchezza in ogni ambiente aziendale. Siamo "buoni cittadini d'impresa" in tutti i paesi in cui operiamo.

Contratti e negoziazioni contrattuali

Le transazioni commerciali sostanziali devono essere comprovate da accordi di parsimonia completi e completi. Mentre ciascuna business unit determina la propria politica in merito all'autorità di negoziare contratti significativi per conto della business unit, la politica di governance del Gruppo disciplina l'autorità di firmare contratti per conto di Diaverum.

Refertazione del paziente

Ci sono diversi canali attraverso i quali i pazienti si rivolgono a Diaverum.

Diaverum accetta solo pazienti indirizzati alle nostre cliniche in compliance con pratiche eque e trasparenti. Non tolleriamo pratiche in cui i pazienti vengono indirizzati alle nostre cliniche in base a criteri illegittimi o soggettivi. Rispettiamo la politica e le procedure che sono in linea con le leggi e i regolamenti locali in materia di segnalazioni;

In nessun caso gli obiettivi di crescita organica devono essere prioritari rispetto alla gestione conforme delle segnalazioni dei pazienti. Come come azienda, non ci impegniamo in alcuna pratica non conforme (cioè illegale o non etica) relativa alle segnalazioni dei pazienti.

Frode fiscale

Nell'ambito dei nostri principi etici, Diaverum si impegna a rispettare tutti i requisiti fiscali e tutti i pagamenti appropriati in ogni paese in cui opera. Diaverum si impegna inoltre a garantire che i dipendenti e le terze parti interessate non aiutino consapevolmente nessuno a impegnarsi

frode fiscale.

Protezione dei dati

In Diaverum, i dati personali (in particolare i dati relativi ai pazienti) non devono essere trattati al di fuori dei sistemi approvati e dedicati, né al di fuori della rete Diaverum, a meno che non vi sia uno scopo valido e una base giuridica per farlo.

Rapporti con i Fornitori

/Terzi

La concorrenza aperta è una componente elementare dei sistemi di libero mercato, in quanto promuove l'efficienza, lo sviluppo economico e l'innovazione. Rispettiamo tutti i concorrenti a prescindere di dimensioni, prodotti o competenze. Non ci impegniamo nella fissazione dei prezzi o in tentativi illegali di coordinare l'influenza del mercato tra i concorrenti. Noi lo facciamo non diffondere informazioni false sui prodotti o servizi dei nostri concorrenti, né tentare di intraprendere qualsiasi altro mezzo sleale per ottenere un vantaggio competitivo.

Approvvigionamento di beni e servizi

Tutte le procedure di acquisto devono essere elaborate tramite l'ufficio acquisti. Acquistiamo tutte le forniture e le esigenze in base al prezzo, alla qualità e al servizio. Tutti i fornitori sono trattati in modo equo, onesto e aperto.

Regali o mance

Non facciamo o accettiamo regali che potrebbero influenzare impropriamente un rapporto commerciale o una decisione. Rispettiamo fedelmente le leggi che regolano i nostri rapporti d'affari con i funzionari pubblici.

Marchi

Tutti i marchi Diaverum – parole, nomi, simboli o dispositivi – sono utilizzati per identificare e distinguere i servizi della Società. Riconosciamo e utilizziamo correttamente questi marchi a livello globale.

Proprietà e informazioni dell'azienda

Tutte le apparecchiature e le risorse digitali fornite dall'azienda per raggiungere I suoi obiettivi aziendali sono utilizzati esclusivamente per questo scopo. L'utilizzo di tutti gli strumenti di comunicazione all'interno della rete della Società è solo per scopi commerciali, salvo diversa indicazione della Direzione.

La divulgazione involontaria di informazioni proprietarie può essere dannosa quanto la divulgazione intenzionale. Non divulghiamo informazioni proprietarie o riservate a nessuno al di fuori della Società.

Politiche e procedure

Nell'ambito del presente Codice di condotta, la Società ha adottato, e adotterà nel tempo, politiche che tutti i dipendenti di Diaverum sono tenuti a seguire.

Tali politiche stabiliscono in dettaglio le linee guida e le regole nell'ambito di ciascuna politica. L'elenco aggiornato delle politiche relative al presente Codice di condotta è disponibile sul nostro sito web interno.

Condotta sul posto di lavoro

Privacy e dignità

Diaverum riconosce l'importanza di proteggere la privacy dei nostri pazienti e collaboratori. Pertanto, tutti i dati personali vengono trattati in modo confidenziale al momento della raccolta e dell'archiviazione. Gli obiettivi di Diaverum ridurre il rischio di violazioni e garantire che tutti i dati personali siano conservati e trattati in modo lecito, equo e trasparente, nonché garantire la governance e la responsabilità per facilitare la compliance alla protezione dei dati.

Comunicazione

Adattiamo la nostra comunicazione verbale e non verbale per essere sensibili alle esigenze individuali. Scambiamo informazioni chiare tra il personale e i pazienti. Ci presentiamo, ricordiamo i nomi e diamo informazioni chiare e corrette .
Personale clinico rispondere sempre alle domande dei pazienti in modo accurato e tempestivo e collaborare con altri dipendenti Diaverum, come in qualità di direttori medici e medici di riferimento , per garantire che i pazienti siano pienamente informati.

Rispetto

Mostriamo rispetto in tutti i contatti con i pazienti e i dipendenti, riconoscendo la diversità e la differenza e valorizzando l'individuo.

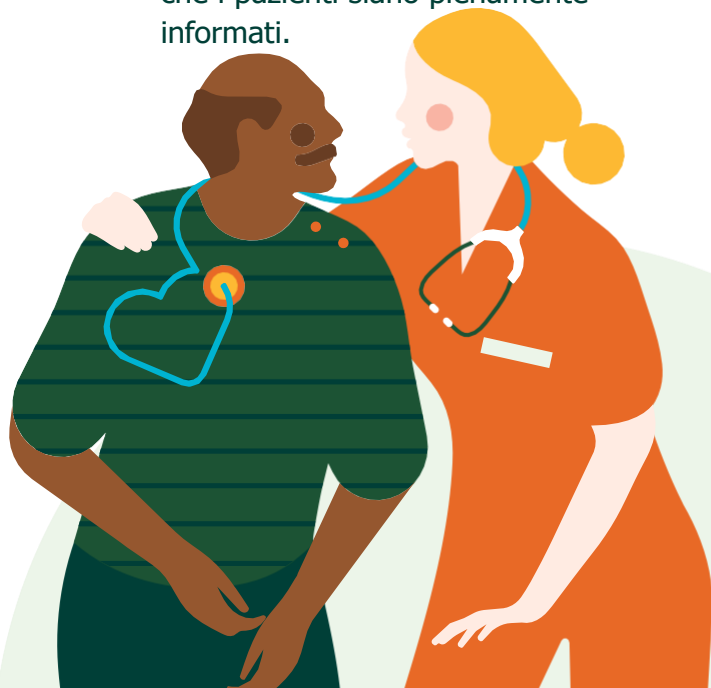
Luogo di lavoro

Diaverum cerca di attrarre e trattenere i dipendenti più qualificati. Tutti i dipendenti sono trattati con rispetto e dignità e hanno l'opportunità di crescere ulteriormente. Diaverum non tollera alcuna forma di violenza sul posto di lavoro o lavoro forzato, obbligatorio o minorile . La libertà di associazione e il diritto di impegnarsi o astenersi dalla contrattazione collettiva e dagli accordi sono rispettati come previsto dalle leggi applicabili.

Pari opportunità

Diaverum si impegna a promuovere la diversità e non intraprende né sostiene discriminazioni nell'assunzione, nella retribuzione, nell'accesso alla formazione, nella promozione o nel licenziamento in base all'origine etnica o nazionale, alla casta, alla religione, all'età, al genere e all'orientamento sessuale, alla disabilità fisica, all'affiliazione sindacale o alle opinioni politiche.

Diaverum non discrimina i dipendenti o i candidati sulla base di razza, colore della pelle, religione, origine nazionale, disabilità, età, genere o orientamento sessuale .



Salute e sicurezza

La sicurezza dei nostri pazienti e dei nostri dipendenti è fondamentale per Diaverum. Aderiamo agli standard stabiliti dalle normative nazionali, federali, statali e locali, alle nostre politiche e procedure e alle politiche aziendali in materia di qualità dell'assistenza clinica. Diaverum si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per tutti i dipendenti.

Vengono compiuti sforzi costanti per prevenire incidenti e danni alla salute.

Sicurezza

Mantenere la sicurezza è una responsabilità condivisa tra i dipendenti e l'Azienda.

Abuso

È vietata la produzione, la distribuzione, la dispensazione, il possesso, la vendita o l'uso illegale di una sostanza stupefacente controllata, incluso l'alcol, mentre si trovano all'interno della proprietà della Società e/o durante lo svolgimento delle attività della Società.

Violenza sul posto di lavoro

La Società non tollererà alcuna forma di violenza, minaccia di violenza o intimidazione sul posto di lavoro. La Società non consente il trasporto o la manutenzione di alcuna forma di arma da fuoco o di detenzione all'interno della proprietà della Società.

Accuse, rinvii a giudizio o condanne legate al lavoro

Quando e se ci troviamo personalmente accusati di un reato legato al lavoro, segnaliamo questi danni alla Persona Responsabile.

Diritti umani

Diaverum sostiene e rispetta la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale e garantisce che sia non è coinvolto in violazioni dei diritti umani.

Impegno politico

Qualsiasi coinvolgimento politico deve essere conforme a tutte le leggi applicabili e agli standard aziendali. Diaverum limita il suo coinvolgimento politico alle questioni direttamente connesse alla sua attività.

Diaverum afferma la neutralità politica per quanto riguarda le questioni politiche, i partiti politici e i rappresentanti. Il nome e le risorse di Diaverum non possono essere utilizzati per promuovere questioni politiche.

Segnalazione di violazioni: SpeakUP!

La comunicazione è essenziale ed è importante che i dipendenti si sentano a proprio agio nel sollevare domande e preoccupazioni. Noi lo chiamiamo il diritto e la capacità di "SpeakUP!". La possibilità di SpeakUP! fornisce i mezzi per segnalare o segnalare sospetti di cattiva condotta, ovvero azioni non in linea con la legge applicabile o con i valori e le politiche di Diaverum, che possono danneggiare le persone o la nostra azienda.

Meccanismo di segnalazione

Diaverum incoraggia la segnalazione di violazioni o sospette violazioni attraverso il sito online SpeakUP! è accessibile tramite il nostro sito web interno ed è disponibile in tutte le lingue parlate all'interno del Gruppo. Naturalmente sono consentiti altri modi di segnalazione, ad esempio parlare direttamente con un manager o con qualsiasi altra persona all'interno dell'organizzazione con cui il giornalista si sente a proprio agio a parlare.

compliance aziendale, mancata segnalazione di una violazione, ritorsioni contro

Riservatezza e non ritorsioni

Il portale Diaverum SpeakUP! offre il pieno anonimato a tutti i dipendenti che decidono di segnalare violazioni. Tutti i segnalatori, che agiscono in buona fede, sono protetti. Non corrono alcun rischio di perdere il lavoro o di subire conseguenze indebite quando usano SpeakUP!.

Indagini e azioni disciplinari Diaverum registrerà, valuterà e indagherà su tutte le segnalazioni di Speak UP! in compliance con le politiche e le procedure interne dell'azienda in linea con la legislazione applicabile. Violazione di qualsiasi politica di

un dipendente che in buona fede segnala una violazione, o il mancato rispetto del Codice di Condotta, comporterà un'azione disciplinare appropriata.

Un dipendente indagato, se del caso, può essere rimosso dalla sua attuale attività lavorativa.

Indagini governative

Un'indagine da parte di un'agenzia governativa può comportare la richiesta di produzione di documenti. Tutte le richieste, sia orali che scritte, di accesso agli archivi della Società o di altre informazioni di qualsiasi natura devono essere indirizzate immediatamente alla Persona Responsabile, che cercherà un'adeguata consulenza e assistenza legale e di altro tipo.





Osservazioni conclusive

Ogni organizzazione e i suoi dipendenti dovrebbero essere responsabili del loro impatto sulla società, sull'economia e sull'ambiente. La sostenibilità è fondamentale, il che significa prendere in considerazione gli interessi degli stakeholder e mantenere la competitività.

Il Codice di Condotta stabilisce le linee guida e le aspettative in materia di etica aziendale e di corretta condotta; Non può prevedere tutte le situazioni che un dipendente può affrontare. Nessuna preoccupazione è troppo piccola o irrilevante se implica politiche aziendali in materia di corretta condotta. Se non siamo sicuri di una determinata situazione, consultiamo la Persona Responsabile per avere indicazioni.

Il Codice di Condotta non è solo un documento; È una guida i cui benefici si concretizzeranno solo se viviamo secondo i suoi contenuti nel nostro lavoro quotidiano. Questa è la nostra ambizione e la nostra responsabilità.



Diaverum fornisce cure renali che migliorano la vita ai pazienti affetti da malattia renale cronica (CKD), consentendo loro di vivere una vita appagante. Diaverum è un fornitore leader a livello mondiale nei servizi di assistenza renale; Aiutiamo circa 40.000 pazienti con 6,2 milioni di trattamenti all'anno. La nostra visione è quella di trasformare l'assistenza renale, di offrire la massima qualità di assistenza ai pazienti e di ridurre il costo totale dell'assistenza per i contribuenti. Il nostro obiettivo è l'emodialisi, ma offriamo un portafoglio di trattamenti che vanno dalla prevenzione, alla dialisi peritoneale e all'assistenza domiciliare, fino al coordinamento di le comorbidity dei pazienti, i servizi di trapianto e la dialisi in vacanza. Diaverum impiega circa 14.000 persone e gestisce 452 cliniche in 24 paesi in tutto il mondo. Diaverum ha sede a Malmö, in Svezia.

Diaverum AB
Hyllie Boulevard 53
SE-215 37 Malmö
+46 46 287 30 00
info@diaverum.com
www.diaverum.com